

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „КРЕДИТ ИНКАСО ИНВЕСТМЪНТС БГ“ ЕАД

Уважаеми потребители,

На основание Общ регламент (ЕС) № 2016/679 относно защитата на физически лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричан по-нататък „ОРЗД“) и Закона за защита на личните данни, бихме искали да Ви информираме за следните положения:

Данни за контакт:

1. Администратор на Вашите лични данни (наричан по-долу „Администраторът“, „КИИБГ“) е „Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД, ЕИК **202423225**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1336, р-н Люлин, бул. „Панчо Владигеров“ № 21, Бизнес център „Люлин 6“, ет. 2.

2. Данните за контакт с Длъжностното лице за защита на данните, определено от Администратора, са както следва: DPO@kredytinkaso.bg

3. Данните за контакт с **Комисията за защита на личните данни** са: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, електронна поща: kzld@cpdp.bg , интернет страница: www.cpdp.bg

Принципи при събирането, обработването и съхранението на лични данни

- ✓ Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ✓ Ограничение на целите на обработване;
- ✓ Свеждане до минимум на събираните данни;
- ✓ Точност и актуалност на данните;
- ✓ Ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- ✓ Цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни;
- ✓ Отчетност.

Защо използваме и обработваме Вашите лични данни и на какво основание?

Администраторът обработва законосъобразно и добросъвестно Вашите лични данни, като ги събира и обработва за конкретни, изрично указани и легитимни цели. Личните Ви данни са сведени до минимум и са ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват. Администраторът ги поддържа в актуален вид и предприема всички разумни мерки, за да гарантира своевременно изтриване или коригиране на неточни лични данни. Гарантирано е подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване, както и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящите технически и организационни мерки.

I. Потребители на уебсайта

Главната цел на нашия уебсайт е свързана с информирането на потребителите за основната дейност на КИИБГ, а именно придобиване на вземания по кредити. Обработването на личните Ви данни при посещаването на нашия уебсайт се основава на чл.6, пар.1, б. „е“ от ОРЗД, а именно легитимен интерес на Дружеството.

Ако не сте съгласни да използваме или събираме Ваши данни, не посещавайте нашия уебсайт.

Докато достъпвате съдържанието в уебсайта, ние събираме автоматично Ваши лични данни, които не Ви идентифицират пряко като Вашия IP адрес, използвания от Вас браузър и настройките Ви за език, но ни помагат да анализираме и изготвяме статистика за посещаемостта на всяка страница в сайта и времето прекарано в нея.

II. Длъжници по прехвърлени вземания

„Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД е търговско дружество с основен предмет на дейност закупуване и събиране на вземания по кредити. В тази връзка, Дружеството обработва лични данни по прехвърлени (цедирани) вземания в качеството си на нов кредитор /цесионер/.

Личните Ви данни се обработват за следните цели:

- 1) Събиране на вземанията, възникнали по силата на сключен между длъжника и първоначалния кредитор договор, което вземане е прехвърлено /цедирано/ на Администратора – на основание чл.6, пар.1, б. „б“ от ОРЗД при изпълнение на задължение по договор, по който субектът на данни е страна;
- 2) Изпълнение на договор, сключен между КИИБГ и длъжника с цел уреждане на взаимоотношенията между тях по прехвърленото вземане – на основание чл.6, пар.1, б. „б“ от ОРЗД при изпълнение на задължение по договор, по който субектът на данни е страна;

3) При уведомяване на длъжника за сключения договор за цесия, когато са налице законовите предпоставки за това – на основание чл.6, пар.1, б. „б“ и „е“ от ОРЗД.

4) При изпълнение на законови задължения на Дружеството – на основание чл.6, пар.1, б. „в“ от ОРЗД при данъчни задължения или други, свързани с прилагането на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, задължения за оповестяване на информация към Централния кредитен регистър и др.;

5) При реализиране на законните права и легитимни интереси на Дружеството по повод събирането на вземанията срещу длъжника, включително но не само започване или привличане на Администратора в съдебни и извънсъдебни процедури за събиране на вземанията, предявяване на правни иски и др. – на основание чл.6, пар.1, б. „е“ от ОРЗД;

6) При попълване от Ваша страна на формата ни за контакт в нашия уебсайт – на основание чл.6, пар.1, б. „а“ от ОРЗД, а именно предоставяне на Вашето изрично съгласие.

Обхватът на личните данни, които са обект на обработване, зависи от конкретния случай. Личните данни, които могат да бъдат обработвани от Администратора са: *(неизчерпателно изброяване)*

- Идентификационни данни (име, презиме и фамилия, ЕГН/ЛНЧ или друг идентификационен номер, дата на раждане)
- Данни за кореспонденция (постоянен/настоящ адрес)
- Данни за връзка (електронна поща, телефон за контакт)
- Данни, попълнени от Вас във формата за контакт в нашия уебсайт (две имена и електронен адрес);
- Данни за трудова дейност (месторабота, размер на трудово възнаграждение, данни за работодателя)
- Данни за възнаграждения по граждански договори
- Имуществено състояние
- Данни за трети лица, които имат отношение към Вашия дълг (например поръчители)
- Всякаква друга информация, предоставена доброволно от Вас, включително при входиране на жалби, молби, възражения и предоставяне на документи на място в нашия офис или по електронен път, при водене на телефонна или електронна комуникация с нас или предоставянето ѝ в устна форма на място при проведен разговор със служител на Администратора.

III. При осъществяване на кореспонденция с КИИБГ

1. При осъществяване на кореспонденция с Дружеството чрез поща, включително чрез размяна на електронни съобщения, Администраторът обработва личните данни въз основа на вашите отношения и за същите цели – например събиране на вземания по силата на договор за кредит, по който Вие сте страна в качеството Ви на длъжник.

В случай, че Вие доброволно предоставите допълнителни Ваши лични данни или данни на трети лица, КИИБГ ще извърши преценка от необходимостта от по-нататъшното им обработване и ще предприеме съответните мерки за свеждането им до минимум, за определяне на подходящ срок за съхранение и/или изтриването им.

2. При провеждането на телефонна комуникация с наш служител от центъра за контакти, Вашият разговор може да бъде записан с цел предотвратяване на злоупотреби, както и повишаване качеството на предоставяните от нас услуги на основание чл.6, пар.1, б. „е“ от ОРЗД – легитимен интерес на Дружеството за проследяване на разговорите с длъжници и други физически лица.

В случай, че Вие доброволно предоставите допълнителни Ваши лични данни или данни на трети лица, КИИБГ ще извърши преценка от необходимостта от по-нататъшното им обработване и ще предприеме съответните мерки за свеждането им до минимум, за определяне на подходящ срок за съхранение и/или изтриването им.

IV. При посещение на място на офисите на Администратора

Посетителите на сградата, в която се намират физическите офиси на КИИБГ, преминават задължително през контролиран пропускателен режим, осъществяван от служител на гише „Рецепция“, намиращ се на входа на бизнес сградата.

„Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД не носи отговорност в случай, че бъдат поискани Ваши лични данни на гише „Рецепция“ на входа на бизнес сградата, тъй като обработването не се осъществява от служител на Администратора, а от фирмата, която обслужва цялата бизнес сграда с цел осъществяване на контролиран достъп до фирмените помещения.

При посещение на нашия офис ние обработваме Вашите лицеви изображения, получени при осъществяването на видеонаблюдение на основание чл.6, пар.1, б. „в“ и „е“ от ОРЗД във връзка със Закона за частната охранителна дейност с цел осигуряване живота, здравето и сигурността на нашите посетители и служители, опазване на имуществото на посетителите и Администратора, разследвания в случай на инциденти и/или престъпления.

V. Други източници

Възможно е да събираме информация за Вас от други законни източници с цел да Ви предоставим качествено нашите услуги. Такива източници са информация от наши партньори (в случай, че Вие сте дали съгласието си), публично достъпна информация.

Когато осъществим контакт с Вас, ще Ви кажем откъде имаме Вашите лични данни, в случай че не сме ги събрали ние лично от Вас.

Бисквитки

КИИБГ използва "бисквитки", които събират информация, от Вас при взаимодействие с нашия сайт, за да подобрим тяхното представяне и Вашето преживяване.

Бисквитките са малки текстови файлове, които уебсайтът може да запише на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате страница или сайт. Бисквитката ще помогне на сайта или на други сайтове да разпознаят Вашето устройство следващия път, когато го посетите.

Бисквитките изпълняват множество различни функции. Например, те ни помагат да запомним Вашето потребителско име или предпочитания, да анализираме колко добре се представят нашия сайт, да Ви показваме реклами, които вярваме, че са релевантни на Вашите интереси или дори ни позволяват да Ви препоръчаме съдържание, което смятаме, че ще бъде интересно за Вас.

Получатели на Вашите личните данни

Получатели на Вашите лични данни могат да бъдат:

- (1) физически или юридически лица, на които Администраторът прехвърли по законоустановения ред своето вземането срещу Вас в качеството Ви на длъжник;
- (2) доставчици на IT услуги, хостинг услуги за целите на обработването на Вашите данни във връзка с поддържане на бази данни, изпълнение на законови задължения и защита на легитимни интереси на Администратора;
- (3) дружества, предоставящи пощенски услуги и доставки (куриери) за целите на осъществяване на комуникация между Вас и Администратора
- (4) доставчици за управление на архиви;
- (5) всички надлежни държавни и разследващи органи, имащи право на достъп до съответната информация, обработвана от Администратора;
- (6) подизпълнители на Администратора, които са обработващи лични данни, съгласно сключен с Администратора договор и съгласно инструкциите на Администратора, като същия използва само обработващи на лични данни, които

предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки за спазването на ОРЗД;

(7) външни консултанти и одитори, като се разкрива само онзи обем от лични данни, който е необходим, за да съдействат и предоставят услуги, съгласно сключен договор с Администратора;

(8) получатели на личните Ви данни могат да бъдат и трети страни в случай, че Администраторът има задължение да ги разкрие или сподели, с цел спазване на законово задължение, за защита на правата, собствеността или безопасността или във връзка с договорни и легитимни интереси.

Вашите данни не подлежат на прехвърляне в страни, намиращи се извън Европейския съюз.

Администраторът не използва автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране, при обработка на Вашите лични данни.

Срок за съхранение на Вашите лични данни:

Администраторът обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство и от регулаторните надзорни органи. След изтичане на законово/регулаторно установените срокове, Администраторът ще изтрие Вашите лични данни.

Лични данни, за които липсва изрично законово/надзорно задължение за съхранение ще бъдат изтривани след постигане на целите, за които те са събрани и се обработват. Ако съхраняването на данните Ви е необходимо за висящо производство, страна по което е Администратора, данните Ви ще се запазят до приключване на това производство, както и ще се съхраняват до изтичането на съответните давностни срокове за съдебни производства, предвидени в законодателството на Република България.

Администраторът обработва Вашите лични данни в съответствие с посочените по-горе цели и основания, като достъпът до тази информация имат ограничен кръг субекти с цел осигуряване сигурността на личните Ви данни.

<i>Вид данни</i>	<i>Срок на съхранение</i>
Трафични данни при ползване на уеб сайта	Съгласно Закона за електронните съобщения, трафичните данни се съхраняват за период от 6 месеца
Бисквитки при ползване на уебсайта	За периода на валидност, за който се записва съответната бисквитка. Вие можете по всяко време да контролирате и/или изтриете

	„бисквитките“ чрез настройките на използвания от Вас браузър.
Личните данни, обработвани от Администратора във връзка със събиране на вземания	5 години след удовлетворяване на кредитора Допълнителни 12 месеца след изтичане на посочения срок във връзка с получаване на информация от длъжник, свързани лица или контрагенти.
Вашият глас при осъществяване на телефонна комуникация с наш служител	12 месеца от осъществяване на телефонния разговор
Лицеви изображения при посещение на нашия офис на място	30 дни от направата на видеозаписа

Вашиите права като субект на данни

Регламент (ЕС) 2016/679 и Законът за защита на личните данни Ви дават определени права като субект на данни, които са изброени по-долу. За да упражните някое/и от тези права, Вие трябва да ни изпратите „Заявление за предоставяне на достъп до лични данни“, което се подава лично или от изрично упълномощено от Вас лице чрез нотариално заверено пълномощно. Образец можете да откриете на нашия уебсайт.

Можете да подадете Заявлението на място или ни го изпратете чрез куриер на адрес: гр. София, п.к. 1336, р-н Люлин, бул. „Панчо Владигеров“ № 21, Бизнес център „Люлин б“, ет. 2 или на следния имейл адрес: DPO@kredytinkaso.bg

Ако имаме основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава заявлението, ние можем да поискаме предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността.

В качеството Ви на субект на данни, Вие имате право на:

- Достъп до Вашите лични данни;
- Коригиране (ако данните са неточни);
- Изтриване (право „да бъдеш забравен“);
- Преносимост на личните данни между отделни администратори;
- Възражение спрямо обработването на Вашите лични данни (Администраторът ще прекрати обработването на данните, но само когато се убеди, че интересът му няма преимущество в конкретната ситуация);
- Ограничаване на обработването на Вашите лични данни, при условие, че точността на данните се оспорва от Вас и обработването е неправомерно, но

отказвате изтриването им и Администраторът повече не се нуждае от данните, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, или сте подали възражение срещу обработването им съгласно чл.21 от ОРЗД;

- Имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;

- Право на защита по съдебен или административен ред чрез **Комисията за защита на личните данни**, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, в случай че правата Ви са били нарушени.

Актуализации

„Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД запазва правото си еднолично да изменя, допълва и отменя настоящата Политика за защита на лични данни. При всяка последваща промяна Администраторът в най-кратък срок ще оповестява публично субектите на данни за влизането в сила на нова политика чрез качването ѝ на уебсайта <https://bg.kredytinkaso.pl/>