

Политика за използване на „бисквитки“

Настоящата Политика за използване на бисквитки заедно с Политиката за поверителност, съдържа информация относно обработката на лични данни на лицата, които използват Уебсайта, от „Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД, при условията, посочени в Общите условия за ползване, и е неразделна част от тях.

Политиката определя правното основание за обработката на лични данни, целта и методите за събирането и използването им от бисквитки, механизмите за съхранението им, четенето на файлове, както и метода за контролиране на бисквитките и възможността за тяхното изтриване.

Политиката гарантира правата на Потребителя и начина на упражняването им.

Ние сме въвели политики, процедури и системи за обучение, които осигуряват адекватна защита на данните, за да се гарантира тяхната сигурност, поверителност, цялост и достъпност. Редовно се проверяват въведените технически и организационни мерки по отношение на тяхната адекватност спрямо наблюдавания риск.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Аутсорсинг/Външна услуга** – уебсайтове на партньори, доставчици на услуги или получатели, които си сътрудничат с Администратора и в които Доставчикът на услуги публикува съдържание, свързано с неговите дейности, напр. Facebook, LinkedIn, Instagram или използва тяхната поддръжка за предоставяне на Услугите.
- **Уебсайт/Администратор на данни** – Администраторът на уебсайта и Администраторът на данни (наричан по-долу „Администратор“) е субект, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и методите за обработване на лични данни.
- **Потребител** – физическо лице, на което Администраторът предоставя Услуги по електронен път чрез Уебсайта, а в някои случаи и чрез Външната услуга, наричано още Получател на услугата.
- **Устройство** – електронно устройство със софтуер, чрез което Потребителят получава достъп до уебсайта.
- **Бисквитки** – текстови данни, събрани под формата на файлове, поставени на Устройството на потребителя.
- **„Лични данни“** – означава всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице („субект на данни“); идентифицируемо физическо лице е лице, което може да бъде

идентифицирано, пряко или косвено, по-специално чрез позоваване на конкретен идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или чрез един или повече специфични признаци, определящи неговата физическа, физиологична, генетична, умствена, икономическа, културна или социална идентичност.

- **Обработване на лични данни** означава операция или набор от операции, които се извършват върху лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване на лични данни.
- **Съгласие на субекта на данни** означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, чрез което той или тя, чрез изявление или чрез ясно потвърждаващо действие, изразява съгласието си свързаните с него лични данни да бъдат обработени.

II. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- Администраторът на уебсайта и Администраторът на личните данни, събрани чрез уебсайта www.kredytinkaso.bg, е „Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 202423225, със седалище и адрес на управление: България, гр. София 1336, бул. „Панчо Владигеров“ № 21, Бизнес център „Люлин – 6“, ет. 2.
- Всички Ваши въпроси и искания относно желанието да упражнявате правата си можете да изпратите на DPO@kredytinkaso.bg.
- Личните данни се обработват в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), както и в съответствие със Закона от 10 май 2018 г. за защита на личните данни.

III. ВИДОВЕ БИСКВИТКИ

- **Собствени/вътрешни бисквитки** – файлове, качени и прочетени от устройството на потребителя от информационно-комуникационната система (ИКТ система) на уебсайта.

- **Външни бисквитки/бисквитки на трети страни** – файлове, поставени и прочетени от Устройството на Потребителя от ИКТ системите на външни Услуги посредством услугите, използвани от Администратора на услугата. Скриптове на външни уебсайтове, които могат да поставят бисквитки на устройствата на потребителя, съзнателно се поставят на уебсайта чрез скриптове и услуги, предоставени и инсталирани на уебсайта, за да може уебсайтът да функционира правилно или да изтегля статистически данни.
- **Сесийни бисквитки** – файлове, поставени от Услугата и прочетени от Устройството на Потребителя по време на една сесия на дадено Устройство. След приключване на сесията файловете се изтриват от Устройството на Потребителя.
- **Постоянни бисквитки** – файлове, поставени от Услугата и прочетени от Устройството на Потребителя, които се запазват и могат да бъдат ръчно изтрити. Файловете не се изтриват автоматично след приключване на сесията, освен ако конфигурацията на Устройството не е настроена да изтрива файлове с бисквитки след всяка сесия на Устройството.

IV. БЕЗОПАСНОСТ НА ДАННИТЕ

- Механизмите за съхраняване, четене и обмен на данни между Бисквитките, съхранявани на Устройството на Потребителя и Уебсайта, се прилагат чрез вградените механизми на уеб браузърите и не позволяват изтегляне на други данни от Устройството на Потребителя или данни от други уебсайтове, посетени от Потребителя, включително лични данни или поверителна информация. На практика не е възможно прехвърляне на вируси, „троянски коне“ или други „червеи“ на Устройството на Потребителя.
- Вътрешни бисквитки – бисквитките, използвани от Администратора, са безопасни за Устройствата на Потребителя и не съдържат скриптове, съдържание или информация, които могат да застрашат сигурността на личните данни или сигурността на използваното от Потребителя Устройство.
- Външни бисквитки – Администраторът извършва всички необходими дейности, за да провери и избере партньорите на уебсайта в контекста на сигурността на потребителите. Администраторът избира известни, наложили се партньори с глобално социално доверие за сътрудничество. Той обаче няма пълен контрол върху съдържанието на бисквитките от външни партньори, като Facebook или LinkedIn.
- Потребителят може по всяко време самостоятелно да променя настройките за запазване, изтриване и достъп до данните на съхранените файлове на бисквитки.

- Потребителят може по всяко време да изтрие всички файлове на бисквитки, инсталирани до момента, като използва инструментите, включени в Устройството на Потребителя, което се ползва за достъп до Услугата.
- Информация за деактивиране на бисквитките в най-популярните компютърни браузъри можете да намерите на:
 - [Manage cookies in Chrome](#)
 - [Managing cookies in your Opera browser](#)
 - [Manage cookies in FireFox](#)
 - [Manage cookies in Edge browser](#)
 - [Managing cookies in Safari](#)
 - [Managing cookies in Internet Explorer 11](#)
- Изтриването на бисквитки или ограничаването на ползването им може да доведе до неправилно действие на някои функции на уебсайта. Администраторът не носи отговорност за неправилно действие на функции на уебсайта в случай на ограничаване на начините, по които Потребителят запазва и чете бисквитки.
- Администраторът гарантира, че са предприети всички действия за осигуряване на защитата на обработваните лични данни, въведени доброволно от Потребителите, както и че достъпът до данни е ограничен и те се ползват в съответствие с тяхното предназначение и цели на обработване. Администраторът също така гарантира, че полага всички усилия за защита на съхраняваните данни срещу загуба, като прилага подходящи физически и организационни предпазни мерки.
- Администраторът на уебсайта използва скриптове и уеб компоненти на партньори, които могат да поставят свои собствени бисквитки на Устройството на Потребителя. Имайте предвид, че в настройките на Вашия браузър можете да изберете разрешените бисквитки, които могат да се използват от отделни уебсайтове. Следва списък с партньори или техните услуги, осъществявани на уебсайта, които могат да поставят бисквитки:
 - [Google Ads](#)
 - [Pixel Facebook](#)
 - [LinkedIn](#)
 - [Instagram](#)
 - [Google Analytics](#)
 - [Yandex](#)

- [Metrica](#)
- [Heap Analytics](#)
- [Push](#)
- Услугите, които се предоставят от трети страни, са извън контрола на Администратора. Те могат по всяко време да променят своите условия за обслужване, политика за поверителност, цел на обработването на данни и използването на бисквитки.

V. ЦЕЛ НА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БИСКВИТКИ

- Администраторът на уебсайта използва бисквитки с цел:
 - Оптимизиране и улесняване на достъпа до уебсайта
 - Персонализиране на уебсайта за потребители
 - Водене на статистика
 - Предоставяне на обществени услуги

VI. МЕТОД ЗА ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ

- Личните данни, предоставени доброволно от Потребителя, няма да бъдат предавани извън рамките на Европейския съюз, освен ако не са публикувани в резултат на индивидуално действие на Потребителя (напр. въвеждане на коментар или запис в социални медии), което ще направи данните достъпни за всяко лице, което посещава външен уебсайт.
- Правното основание за личните данни, събирани от бисквитките, е Чл. 6 параграф 1 буква „а“ от Общия регламент относно защитата на данните (GDPR), тъй като Потребителят е дал съгласието си за обработване на личните му данни при използване на уебсайта.
- Данните, събрани от бисквитките, обикновено се обработват до оттегляне на съгласието чрез изтриването им от Устройството на Потребителя. В някои случаи данните се обработват докато се ползва уебсайтът и след това се изтриват.
- Достъп до събраните чрез бисквитки данни могат да имат субекти, които отговарят за поддържането на инфраструктурата и услугите, необходими за работата на уебсайта, например хостинг компания, предоставяща хостинг услуги или други подобни услуги за Администратора, ИТ компании,

предоставящи услуги на уебсайта или други подобни услуги за Администратора.

VII. ДОСТЪП ДО ДАННИ

- Достъп до събраните чрез бисквитки данни може да имат субекти, които отговарят за поддържането на инфраструктурата и услугите, необходими за работата на уебсайта, например хостинг компания, предоставяща хостинг услуги или други подобни услуги за Администратора, ИТ компании, предоставящи услуги на уебсайта или други подобни услуги за Администратора.
- Имате право да поискате достъп до Вашите лични данни по всяко време.
- Имате право да знаете какви лични данни обработваме за Вас и за какво ги използваме, как ги съхраняваме.
- С тази Политика за бисквитките, Ви уведомяваме по какъв начин обработваме личните данни и как ги съхраняваме.
- Достъп до данните си можете да осъществите по всяко време, чрез предвидените във Вашия профил функционалности или като ни изпратите Искане за упражняване на Вашите права на DPO@kredytinkaso.bg.
- В редките случаи, в които не можем да осигурим достъп до личните Ви данни в срок не по-дълъг от 1 месец, ще Ви посочим причините за това.

VIII. СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ

- Вашите лични данни се съхраняват за срока, определен в действащите закони, в зависимост от целта, за която са събрани. В случаи на липса на такъв законен срок, „Кредит Инкасо Инвестмънтс БГ“ ЕАД приема, че ще съхранява Вашите лични данни за разумен срок, определен на база допълнителни критерии. Критериите за определяне на срока са съобразени с желанието ни да Ви предоставим услуги с високо качество, както и нормално развитие на партньорските ни взаимоотношения. Целта ни е съхраняването на личните Ви данни да изискват минимални действия от Ваша страна по повторно предоставяне на данни. Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме, анонимизираме или ги унищожаваме по друг надлежен начин.